



### **Motto**

„Dbajme na to, aby staroba nerobila vrásky na duši, keď už ich robí na tvári“

### **Poslanie zariadenia**

Vytvoriť prijímateľom sociálnych služieb prostredie simulujúce domov, presadzovať kvalitu dôstojného života podľa ich prání a potrieb a zabezpečiť emocionálnu a sociálnu podporu.

### **Vízia**

Dosiahnuť vyvážené postavenie medzi konkurenčnými zariadeniami sociálnych služieb, zvyšovať spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb, motivovať zamestnancov cez hodnoty a organizačnú (firemnú) kultúru.

### **Hlavný cieľ**

Neustále zlepšovanie poskytovaných sociálnych služieb v súlade s efektívnym hospodárením s finančnými prostriedkami.

Pre trvalé napĺňanie vízie a hlavného cieľa prijal manažment nasledovnú

### **Politiku kvality**

- **Systém manažérstva kvality uplatňovať ako nástroj trvalého zlepšovania rozvoja zariadenia.**
- **Cieľavedome vytvárať pozitívne väzby s prijímateľmi sociálnych služieb, ich príbuznými, zainteresovanými organizáciami a verejnosťou.**
- **Napíňať a vyhodnocovať očakávania a spokojnosť prijímateľov s poskytovanými službami so zameraním na podporu a rozvoj ich individuálnych potrieb.**
- **Neustále zlepšovať podmienky pre ďalší rozvoj aktivít zariadenia, zvyšovať odbornú úroveň zamestnancov a ich kompetentnosť.**
- **Vytvárať pracovné prostredie vylučujúce vznik možných chýb a podporujúce vzájomnú dôveru, poznanie, zodpovednosť, motiváciu, partnerstvo.**
- **Uplatňovať princíp prevencie pred princípom nápravy.**
- **Pravidelne vyhodnocovať a aktualizovať strategické a rámcové ciele zariadenia.**